

Tecnologías de la Información Prevé contar con más de 60 clientes en 2006

## Innoqua refuerza el área de mantenimiento informático

**I**nnoqua Technologies es una joven empresa situada en Sondika con dos áreas de negocio. Por un lado, la ingeniería de comunicaciones e integración de sistemas y, por otro lado, el mantenimiento informático.

### ◆ Gonzalo Sáenz

En poco más de dos años, la firma ([www.innoqua.com](http://www.innoqua.com)) se ha hecho con una cartera de más de 30 clientes. El objetivo es doblar la cifra para 2006. "Los ejes de nuestra empresa son la innovación y la calidad, de ahí el nombre de Innoqua, fruto de los conceptos 'Innovatio' y 'Qualitas'", explica Eduardo Lejarreta, director técnico y socio promotor del proyecto junto a Daniel García-Gurtubay.

En el área de mantenimiento informático, Innoqua cuenta con una solución que permite un sistema de acceso remoto a las redes de los clientes. Se trata de una herramienta que centraliza sus sistemas sobre un único software y puesto de control. Esta característica les permite solucionar más de un 60% de las incidencias sin necesidad de desplazarse hasta el cliente, lo cual supone una reducción al máximo de los tiempos de atención y resolución de problemas y, al mismo tiempo, elevar la cartera de clientes. El área de

FALTA

mantenimiento puede realizarse sobre la configuración de la red del cliente, o bien, mediante la adecuación de la configuración de la red mejorada. En ambos casos, la herramienta se instala a través de redes privadas (VPN), que permiten además al cliente la posibilidad de teletrabajo, disponiendo en todo momento de toda información de su puesto de trabajo habitual.

En el área de ingeniería e integración de sistemas, Innoqua ha elaborado varios proyectos de auditoría de seguridad informática o de montaje de instalaciones para diferentes universidades nacionales y empresas industriales. Igualmente, han

llevado a cabo sendos proyectos de instalaciones de redes PLC (Internet a través de la red eléctrica) en los hoteles bilbaínos Zabálburu y Vista Alegre. A juicio de este responsable, "muchas empresas carecen de técnicos con cualificación en configuración de electrónica de red y con grandes carencias en el conocimiento de los protocolos de Internet, lo que se traduce en redes muy bien cableadas, con unos cuadros de comunicaciones correctamente terminados y sin embargo unos recursos, a nivel telemático, desaprovechados o lo que es más grave, con grandes carencias en materia de seguridad", explica Lejarreta.

Telecomunicaciones

## Erictel se muestra cauta en el desarrollo de la VoIP

### G. Sáenz

Erictel, firma vizcaína dedicada a ofrecer soluciones de comunicación a empresa sobre plataformas Ericsson, lleva años investigando en la transmisión de voz a través de Internet (VoIP). En este sentido, la empresa ha creado hace tiempo su propio departamento de desarrollo de soluciones IP, empezando a acometer proyectos tanto internos como externos.

Los primeros equipos instalados, basaban su funcionalidad en redes internas (Lan) lo que se ajustaba perfectamente a los criterios de simplificación de redes y ahorro en coste de administración de las mismas, pero no ofrecía ningún beneficio en el coste de las llamadas por tratarse de llamadas internas, gratuitas y no depender de ningún operador.

Sin embargo, a medida que se involucra el operador en este escenario y se sale a la red externa (Wan), el planteamiento se complica y requiere de un mayor estudio de los recursos empleados, de las inversiones a realizar, y de la amortización

o la rentabilidad de todo ello. Tras cuatro años de trabajo, en los que la empresa ha destinado importantes recursos tanto personales como económicos, la empresa está en disposición de hacer un análisis de la situación en función de la situación actual del mercado y ésta no es especialmente halagüeña.

Según Miguel Angel Carcedo, presidente del Grupo Erictel, las inversiones "deben ir acompañadas de planes de rentabilidad y no deben guiarse por falsas necesidades creadas por nuevos 'visionarios' con la intención de hacerse un hueco en el mercado".

Este responsable señala que la estrategia a seguir es una migración lenta hacia la tecnología IP. "Teniendo en cuenta dicha evolución desde Erictel se apuesta por una evolución lenta y meditada, actualizando las plataformas actuales de comunicación, en lo que entienden debe ser una evolución y no una revolución, sin cambios drásticos y siempre a la par de las necesidades", explica Carcedo.

## NextiraOne despliega la red de telefonía IP de Tráfico del Gobierno Vasco

### Estrategia Empresarial

La multinacional NextiraOne acaba de finalizar el proyecto de integración de comunicaciones de la Dirección de Tráfico del Gobierno Vasco. El proyecto permite que las Oficinas Territoriales de Tráfico de los tres territorios históricos estén conectados directamente con la sede central del Gobierno Vasco en Vitoria y con el nuevo Centro de Gestión de Tráfico de Euskadi (CGTE), ubicado en el barrio bilbaíno de Txurdinaga.

El proyecto acometido permite que los cinco edificios del Gobierno Vasco tengan ahora garantizada la disponibilidad del servicio, con un coste cero en sus comunicaciones internas. La tecnología utilizada está basada en la solución Alcatel OmniPCX Enterprise, que unirá con

telefonía IP a los cinco edificios señalados. El proyecto también incluye la red SDH para el transporte fiable de todas las comunicaciones entre los centros sobre la red propia de fibra óptica de la Dirección de Tráfico del Gobierno Vasco.

Igualmente, la Dirección de Tráfico del ejecutivo ha confiado a NextiraOne la implementación del Contact-center en el Centro de Gestión de Tráfico de Euskadi desde donde se atenderán las llamadas de los usuarios de toda la red viaria de la Comunidad Autónoma. El proyecto adjudicado a NextiraOne para el despliegue de la infraestructura requerida y la implementación del contact-center se ha desarrollado durante cinco meses (de febrero a junio de este año) y ha supuesto un desembolso de 250.000 euros.